

## **TEMA: SISTEMA FICHA DO EMPREENDIMENTO E AGENDAMENTO DE VISTORIAS PERICIAIS**

### **RESUMO:**

A iniciativa descreve a atuação coordenada de empregados da CAIXA, das carreiras de engenharia e arquitetura, na concepção e implantação de um sistema em Microsoft Power Apps para padronizar e agilizar a troca de informações de empreendimentos entre CIHAR/CEHAN e GIHAB, bem como para otimizar o agendamento de vistorias periciais junto à rede credenciada. A solução organiza dados essenciais em ficha única por empreendimento, viabilizando disponibilização célere, rastreável e consistente das informações necessárias à assistência técnica judicial. Além de reduzir assimetrias informacionais e retrabalho, a aplicação provê visão consolidada do status das demandas e dos agendamentos, contribuindo para a racionalização do fluxo operacional e para a sincronização de agendas de vistoria. Como resultado, obtém-se padronização dos registros, maior previsibilidade logística e suporte decisório mais qualificado às unidades envolvidas, assegurando governança, integridade dos dados e eficiência na articulação com os profissionais credenciados.

### **OBJETIVO:**

Padronizar a disponibilização de informações de empreendimentos para fins de assistência técnica judicial e racionalizar o agendamento de vistorias periciais, utilizando a rede credenciada de engenharia e arquitetura em processo integrado entre as áreas envolvidas.

### **PARTICIPANTES:**

GEHPA; GEHAB; CIHAR/CEHAN; GIHAB.

### **EXPOSIÇÃO OU DESCRIÇÃO DO PROJETO:**

#### **Escopo e visão da solução**

O sistema, desenvolvido em Microsoft Power Apps, implementa a Ficha do Empreendimento como repositório único e estruturado das informações necessárias à assistência técnica judicial, permitindo a tramitação padronizada entre CIHAR/CEHAN e GIHAB. A aplicação contempla registro e atualização de dados do empreendimento, histórico de interações e mecanismo de agendamento das vistorias periciais com a rede credenciada.

#### **Principais capacidades funcionais**

- Cadastro padronizado do empreendimento (identificação, localização, dados técnicos essenciais, responsáveis e contatos institucionais).
- Disponibilização célere das informações às áreas competentes, com trilha de auditoria para acompanhamento de alterações.
- Agendamento de vistorias periciais, com registro de solicitações, priorização conforme critérios operacionais e confirmação dos profissionais credenciados.
- Acompanhamento do status (solicitada, agendada, realizada, pendências) e consolidação para gestão tática.
- Relatórios operacionais e painéis de apoio à tomada de decisão (ex.: volume por unidade, tempo entre solicitação e agendamento, taxa de reprogramação).

### **Operação e governança**

O fluxo prevê a inserção e validação de dados pelas unidades responsáveis, o encaminhamento padronizado entre CIHAR/CEHAN e GIHAB, a designação de vistorias à rede credenciada e o registro de resultados para retroalimentação da base. A governança contempla perfis de acesso, integridade de dados e conformidade com os procedimentos internos aplicáveis.

### **Elementos de comunicação e suporte**

A solução orienta a interação entre as áreas técnicas por meio de formulários guiados e campos obrigatórios, minimizando lacunas informacionais e reduzindo retrabalho em idas e vindas documentais.

### **IMPACTOS E RESULTADOS:**

- Disponibilização do aplicativo:  
<https://apps.powerapps.com/play/e/39d75dd1-d156-e2f7-af28-4640943fc8e9/a/9183dc6f-93d2-456a-8f67-f0961d82545d?tenantId=ab9bba98-684a-43fb-add8-9c2bebede229&hint=f499e6bd-f731-4179-ae26-2e5014dc8e4a&sourcetime=1759953761712>
- Otimização e padronização da troca de informações entre CIHAR/CEHAN e GIHAB, com redução de assimetrias, preenchimentos redundantes e retrabalho.
- Racionalização e sincronização do agendamento das vistorias periciais, com melhor previsibilidade logística e visibilidade do pipeline de demandas.
- Aprimoramento da rastreabilidade e do controle operacional, com históricos e indicadores de acompanhamento do ciclo de vida da vistoria.

## BIBLIOGRAFIA E OUTRAS FONTES (NBR 6023:2018)

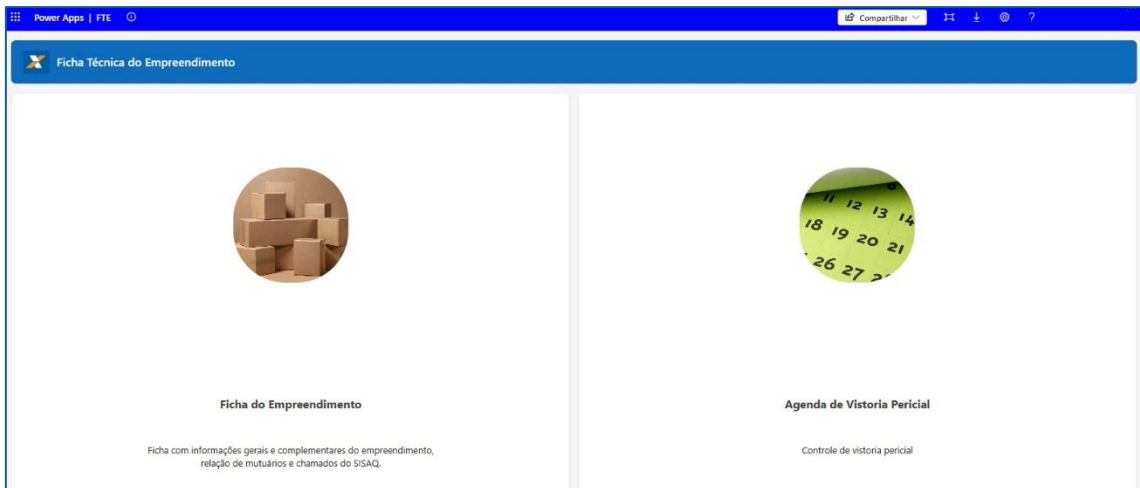
Aplicativo “Ficha do Empreendimento e Agendamento de Vistorias Periciais” (Power Apps). URL de acesso institucional: <<https://apps.powerapps.com/play/e/39d75dd1-d156-e2f7-af28-4640943fc8e9/a/9183dc6f-93d2-456a-8f67-f0961d82545d?tenantId=ab9bba98-684a-43fb-add8-9c2bebede229&hint=f499e6bd-f731-4179-ae26-2e5014dc8e4a&sourcetime=1759953761712>>.

Procedimentos e normas internas aplicáveis à gestão de informações e ao credenciamento técnico (quando pertinentes).

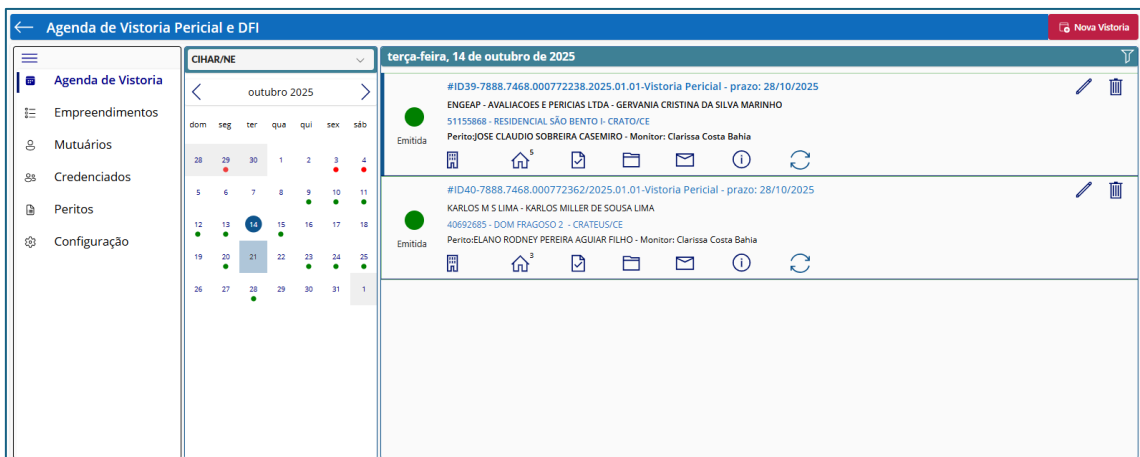
## ANEXOS

- A. Capturas de tela do aplicativo, ilustrando: ficha do empreendimento; lista de solicitações; tela de agendamento; relatórios/painéis.
- B. Fluxograma do processo (da solicitação à conclusão da vistoria).
- C. Matriz de perfis e permissões (visão de acesso por unidade/atividade).

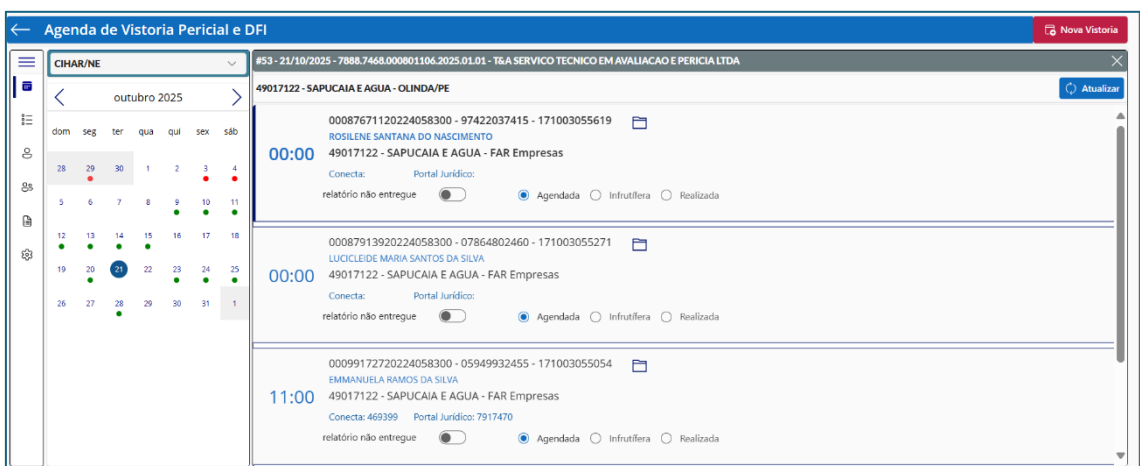
# Anexo A



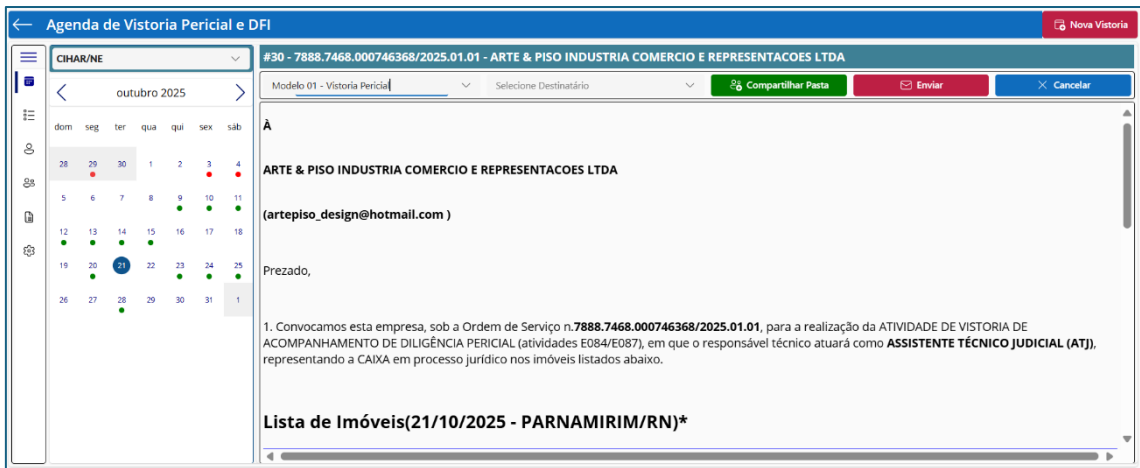
Tela inicial



Tela principal do app – agenda de vistoria

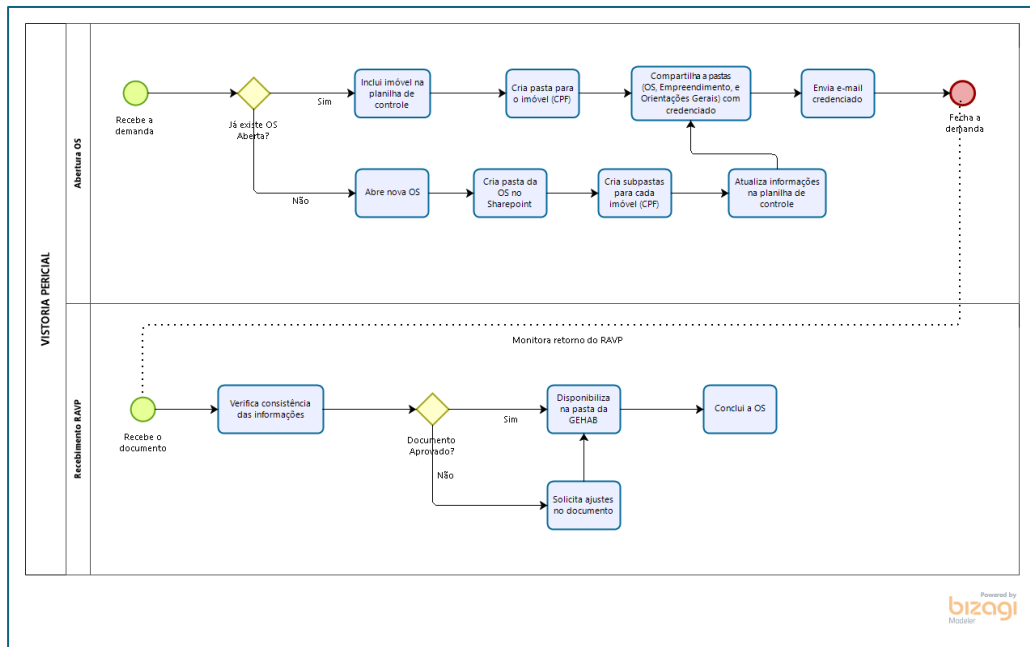


Tela de conformação de vistoria e entrega de relatórios



Tela de envio de e-mail e compartilhamento de pasta

### Anexo B



Fluxo das atividades de monitoramento de vistoria pericial

### Anexo C

Atividade	Perfil Usuário	
	Monitor	Administrador
Cadastrado de Vistoria	Editar	Editar
Cadastro de Unidade	Ler	Editar
Cadastro de Usuário	Ler	Editar